

# VARDAGEN

Тенджери и тигани

15

15 години бесплатна  
гаранция



Тенджерите и тиганите от серията VARDAGEN преминават стриктни технически изпитания и проверки, така че да сме сигурни в издръжливостта им при ежедневна употреба. Предлагаме ви петнадесет (15) години гаранция. В тази брошура можете да прочетете за условията на гаранцията.

**15**



### **Срок на гаранцията**

Гаранцията за тенджери и тигани VARDAGEN е валидна петнадесет (15) години от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) при условие, че се спазват инструкциите за поддръжка на ИКЕА и употребата им е в домашна среда (готвене и миене веднъж на ден). За удостоверяване на покупката е необходима оригиналната касова бележка.

### **Какво покрива гаранцията?**

Гаранцията е валидна от датата на закупуване на продукта от магазин ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Гаранцията покрива функционалността, дефекти в материалите или в изработката на всички тенджери и тигани VARDAGEN. Това означава, че при употреба в домашни условия (готвене и миене един път на ден) и при спазване на инструкциите за поддръжка на ИКЕА, съдът ще има същата функционалност и след 15 години, както когато е бил нов.

### **Гаранцията покрива:**

- Стабилността на дъното. С други думи, дъното на съда остава плоско, така че да се разпределя качествено топлината.

15

15 години бесплатна гаранция



Тенджера с капак, 5л  
емайлирана стомана  
арт. номер 70391123



Тенджера с капак, 3л  
емайлирана стомана  
арт. номер 90391122



Касерола, 2л  
емайлирана стомана  
арт. номер 10391121

## **Продукти, които не се покриват от гаранцията**

Няма изключения.

### **Какво ще предприеме ИКЕА?**

ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) ще огледа артикула и ще прецени дали гаранцията го покрива. По свое усмотрение магазин ИКЕА ще отремонттира дефектната стока или ще я замени със същия или аналогичен артикул. В тези случаи ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) поема стойността на поправката, резервните части и труда. Това не се отнася за ремонти, извършени от лица, неупълномощени от ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Дефектните части, отстранени по време на ремонта, стават собственост на ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД). Ако съответният артикул вече не се предлага, магазин ИКЕА ще осигури подходящ заместител. ИКЕА („Хаус Маркет България“ ЕАД) определя подходящия заместител по собствена преценка.

### **Какво не покрива гаранцията?**

Гаранцията не покрива промени в повърхността на продукта, освен ако не се възпрепятства функционирането му. Гаранцията важи само при употреба в домашни условия. Гаранцията не важи за артикули, които са били неправилно съхранявани или използвани не по предназначение, почиствани по неподходящ начин или с неподходящи препарати. Гаранцията не покрива нормално износване, издрасквания, както и повреди, възникнали вследствие на механичен удар или друго външно въздействие. Гаранцията не важи, ако артикулите са използвани на открито или във влажна среда. За най-ефикасно обслужване, обърнете се към магазина, от който сте закупили продукта.

## **Инструкции за поддръжка**

Да се мие само на ръка.

Съдове от емайлирана стомана - здрав и лесен за почистване материал, който провежда топлина бързо и равномерно, за да можете лесно да регулирате температурата.

Подходящ за всякакви котлони, включително индукционни. Ако използвате капака, съдържанието на тенджерата ще заври по-бързо и по този начин пестите време, електроенергия и средства, като същевременно намалявате въздействието върху околната среда.

## **Сервизно обслужване**

Свържете се с отдел „Обслужване на клиенти“ в магазин ИКЕА, като използвате предоставените данни за връзка на последната страница от гаранцията.

## Общи права

Тази гаранция ви предоставя определени допълнителни юридически права. По никакъв начин не засяга определените със закон права.

При несъответствие на стоките потребителят има правни средства за защита срещу „Хаус Маркет България“ ЕАД (гр. София, ул. „Околовръстен път“ № 216)“, които не са свързани с разходи за него, и търговската гаранция не засяга тези средства за защита на потребителя. Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 33-37 от Закона за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки, като „Хаус Маркет България“ ЕАД отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба, съгласно разпоредбите на същия закон.

За да се възползвате от предоставената от ИКЕА търговска гаранция, трябва да се свържете с нас на телефон +359 800 45 800, където ще ви дадем инструкции, какви последващи стъпки следва да предприемете, с оглед вида на закупените от вас стоки. Според случая ще ви бъде разяснено, къде следва да занесете стоките, дали и кой сервизен център да посетите директно, как да уговорите час за посещение във вашия дом за определени категории стоки (напр., вградени електроуреди или едра бяла техника) и т.н. Предоставянето на касова бележка за закупените стоки е задължително условие за изпълнението на търговската гаранция.



# ЗАПАЗЕТЕ КАСОВАТА БЕЛЕЖКА

Тя удостоверява покупката и е условие за валидност на гаранцията.

Ако имате въпроси или нужда от съдействие, свържете се с ИКЕА на +359 800 45 800 или използвайте контактната форма на [www.ikea.bg](http://www.ikea.bg).

