

# Оператор контактен център 6 - часов работен ден

ИКЕА е световен лидер в търговията с обзавеждане за дома с 403 магазина в 49 държави. Започваме своята дейност в България чрез „Хаус Маркет“, която е част от холдинга Фурлис Груп. Към момента оперираме 5 магазина в Гърция, един в Кипър и един в България, 5 Центъра за поръчки в Гърция и два в България, както и електронен магазин във всяка държава.

Търсим за нашия екип в магазин ИКЕА - София:

Оператор контактен център 6 - часов работен ден

Описание на ролята:

- работите в контактния център и комуникирате активно с клиенти по телефона – входящи и изходящи обаждания;
- Осигурявате възможно най-доброто обслужване на нашите клиенти;
- Знаете и прилагате всички процедури, свързани с цялостната дейност в отдела.

Изисквания за длъжността:

- Подход към клиентите;
- Отговорност;
- Умение за работа в екип;
- Инициативност и стремеж към постигане на максимално добри резултати.

При нас ще получите:

- работа на 6-часов работен ден;
- Възможности за развитие в една от най-успешните световни търговски фирми;
- Въвеждащо обучение;
- Високо професионална и бързо развиваща се работна среда.

Допълнителни придобивки:

- Отстъпка при пазаруване в магазините ИКЕА и Интерспорт;
- Ваучери за храна;
- Карта за градски транспорт;
- Годишен бонус, обвързан с представянето на магазина;
- Допълнително здравно осигуряване;

- Храна на преференциални цени в ресторанта за служители;
- Безплатен достъп до лекар, намиращ се в магазина, веднъж седмично;
- Ваучери за коледни подаръци;
- Ваучери за почивка от вътрешни инициативи.